



Naturstein Risse:

# Kunde ist König

Eine Glastür verbindet Eingangsbereich und Lagerhalle.

Naturstein Risse in Anröchte ist ein Großhandelsbetrieb mit Schwerpunkt Unmaßplatten und Fliesen. Michael Risse setzt auf »strenge Qualitätsmaßstäbe, zuverlässige Lieferzusagen, ein vielschichtiges Sortiment und faire Preise«. Die Firma wächst seit 1978 kontinuierlich. Sie beschäftigt 29 Mitarbeiter.

bindet. Für Gespräche lasse ich mir Zeit. Das ist ein Stück Lebensqualität – es kommt nicht immer nur auf den Profit an. Aber beim Miteinanderreden bekommt man auch ein Gefühl dafür, was der Kunde braucht. Das liefern wir«, sagt Michael Risse.

**M**ichael Risse sieht sich als Dienstleister. Als Unternehmer, der aus dem Handwerk kommt, tritt er bescheiden auf. Er ist einer, der Arbeitsab-

läufe immer wieder hinterfragt, um sie zu optimieren. Dabei hat er die Kundschaft fest im Blick. »Ich möchte zufriedene Kunden, mit denen mich eine gute Beziehung ver-

## Qualität hat Tradition

Gegründet wurde das Unternehmen von Michael Risses Vater Helmut, der, wie schon sein Vater, in der Natursteinindustrie beschäftigt war –



Das Außengelände ist liebevoll gestaltet.



erst in Anstellung, dann selbstständig mit der Durchführung von Streckengeschäften von Italien nach Deutschland. 1978 gründete er die H. Risse GmbH mit Schwerpunkt Natursteinhandel und einer Sägerei in Lippstadt. Die Geschäfte liefen gut an. 1982 stieg sein Sohn Michael in das Unternehmen ein. Wenig später erwarben Vater und Sohn ein Grundstück in Anröchte und errichteten dort eine 1000 m<sup>2</sup> große Halle. 1988 bauten sie eine zweite Halle an, 1992 eine dritte. Das Unternehmen wuchs weiter. 1997 baute Michael Risse eine neue Lagerhalle mit Büro, das heute auf einem 22000 m<sup>2</sup> großen Grundstück steht.

### Nicht Lager, sondern Showroom

Besucher der Firma Risse treten zuerst in einen ansprechenden Ausstellungsraum, in dem die Firma neben Musterplatten auch viele Beispiele für die Anwendung von Naturstein präsentiert. Aus dieser Ausstellung führt eine Glastür in die neue Halle, die 5500 m<sup>2</sup> misst, gut organisiert ist und nicht als Lager, sondern selbst als Showroom wahrgenommen wird. Das kommt nicht nur den Kunden, sondern auch den Kunden der Kunden zugute. »Viele Bauherren und Planer kommen auf Anraten unserer Kundschaft vor Ort, um sich hier umzusehen und ein bestimmtes Material auszuwählen«, erzählt Michael Risse, der mittlerweile 29 Mitarbeiter beschäftigt, davon



**Geschäftsführer Michael Risse mit Peter Mingram, Prokurist**



**Michael Risse mit einem neuen Material aus Brasilien. Gelbe Farbtöne werden gut nachgefragt.**



**Jede Unmaßplatte wird codiert und digital erfasst.**

## Neu im Sortiment: Gesteinsorten aus Brasilien



COPPA GOLD



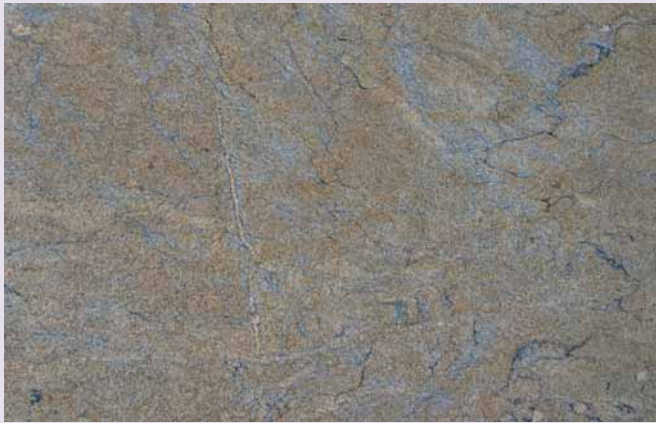
COPPA MACAO



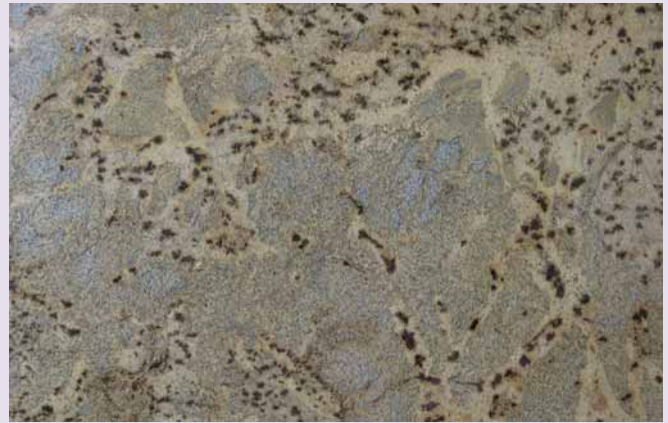
MONSUN



SERRA LAKE



HARI GOLD



LEO SKIN

acht im Außendienst. Verschiedene Natursteine zieren auch die Toilettenräume, den Aufenthaltsraum für die Mitarbeiter und die Büros.

#### Kompetenter Partner

Längst hat sich das Unternehmen als kompetenter Partner in der Branche etabliert. »Strenge Qualitätsmaßstäbe, zuverlässige Lieferzusagen, ein vielschichtiges Sortiment und faire Prei-

se« sind laut Risse die Eckpfeiler der Unternehmensphilosophie. Über 20 000 m<sup>2</sup> Lager- und Ausstellungsfläche stehen zur Verfügung, um Natursteine für alle Anwendungsmöglichkeiten zu präsentieren. Die Kunden schätzen die große Produktpalette, die kompetente Beratung und die schnelle Verfügbarkeit. Eine ausgeklügelte Logistik und vier Lastzüge ermöglichen kurze Lieferzeiten.

#### Partner weltweit

Das Unternehmen verfügt über ein weit gespanntes Netz zuverlässiger Partnerfirmen und importiert weltweit direkt aus den bedeutendsten Gewinnungsländern. »Unser Material- und Typensortiment ist äußerst umfangreich. Da wir von unseren Lieferanten meist größere Chargen beziehen, können wir unseren Kunden Sicherheit in punkto Farbe und Qualität



Eine Unmaßplattenhalterung Marke Eigenbau gewährleistet sicheren Transport.



Hochregallager der Firma Risse

Der Lagerbestand wird laufend aktualisiert.

### Gelbtöne liegen im Trend

Besonders nachgefragt werden derzeit beige-gelbe, gelbe und goldgelbe Gesteinssorten. Beliebte sind auch warme Erdtöne und weiche Maserungen, die mediterranes Flair vermitteln. »Inneneinrichtungen, die etwas von der Leichtigkeit des Südens widerspiegeln, liegen im Trend«, so Risse. »Die Nachfrage zeigt, dass wir mit unserer Auswahl auf dem richtigen Weg sind.«

Bärbel Holländer

garantieren. Wir laden täglich mehrere LKW in Italien und Spanien«, so Michael Risse. Ausgeliefert werde schnell und zuverlässig, u. a. mit vier eigenen Kranfahrzeugen. Ein Springerfahrzeug ermögliche bei besonders dringenden Bestellungen Eillieferungen. Die Firma hat 1 300 aktive Kunden.

### Einsicht in den Lagerbestand

Jede Unmaßplatte wird bei Anlieferung mit einem Code versehen, digital erfasst und verwaltet. Der Kunde kann sich über ein Passwort in das Risse-EDV-System einloggen und nachsehen, was und wieviel von welcher Gesteinssorte auf Lager ist.

### KURZINFO:

## Naturstein Risse

Naturstein-Risse  
Daimlerstraße 3  
59609 Anröchte  
Tel.: 0 29 47/9 79 90  
Fax: 0 29 47/97 99 45  
E-Mail: [Info@naturstein-risse.de](mailto:Info@naturstein-risse.de)  
Internet: [www.naturstein-risse.de](http://www.naturstein-risse.de)

## Berta ist einfach Spitze!



Perfekte, schnelle Reinigung kleiner und großer Flächen!

"Berta", klein und wendig, reinigt perfekt und individuell nahezu jede Art von Steinboden, glatt oder rau, denn Schwammfeuchte und Bodenandruck sind schnell einstellbar.

Die stabile Bauweise, die leichte Führung, die einfache Wartung, das schnelle Auswechseln der hochwertigen Schwammrolle sowie die Möglichkeit auch Großflächen rationell zu reinigen, sind weitere Pluspunkte, die Sie sehr schnell überzeugen werden.

Und nicht zuletzt überzeugt auch der Preis!

Berta wird von namhaften Herstellern von Mörtel und Fugenmaterial empfohlen. Leihgerät zum selber Testen!

Fragen Sie Ihren Fachhändler oder rufen Sie uns an!

Tel.: 089/804020 Fax: 089/803116 Internet: [www.italmont.de](http://www.italmont.de)

ITALMONT Benzstraße 20, 82178 Puchheim

## DER NEUE CANTER.



Mehr **Effizienz** für jede Branche: robust, langlebig mit jeder Menge Lademöglichkeit und Zugkraft bei 3,5 t bis 7,5 t Gesamtgewicht. Mehr **Zuverlässigkeit**: 100.000 km bzw. 3 Jahre Garantie inklusive.

Außerdem mehr **Funktionalität** durch einzigartige Joystick-Schaltung, mehr **Vielseitigkeit** durch 4 Kabinentypen und 7 Radstände, mehr **Sicherheit** durch ABS sowie dem Mitsubishi Fuso RISE-Sicherheitssystem, und mehr **Komfort** dank weit öffnender Türen, nicht störender Radkästen im Fahrerhaus und einfachem Kabinendurchstieg.

Immer noch mehr **Nutzlast**.

**Viele Aufbaumöglichkeiten: Pritschen, Kipper, Kräne, Abroller, Absetzer, Koffer, Planen uvm. FRAGEN SIE UNS!**

**CANTER**  
ALL YOUR BUSINESS NEEDS.

Ihr Mitsubishi Fuso Händler in Ihrer Nähe:

Bus + LKW Service **CROSS**  
Gewerbegebiet Fischeräcker, 74223 Flein  
Tel. 0 71 33/98 98 20, Fax 0 71 33/98 98 28, [www.bls-flein.de](http://www.bls-flein.de)

